

Troubleshooting eAU

WAS MACHE ICH, WENN:

- der Versand der eAU bei mir am 01.07. überhaupt nicht funktioniert?

Setzen Sie in ALBIS unter „Optionen“ – „TI Optionen“ – „eAU“ unten ein Häkchen bei „Störung“ und markieren Sie die Einstellung „Druck für Krankenkasse erzeugen“. Geben Sie den Patienten wie bisher das Exemplar für die Krankenkasse mit.

- das Drucken der eAU nicht funktioniert?

Nehmen Sie in ALBIS unter „Optionen“ – „TI Optionen“ – „eAU“ das Häkchen „eAU aktivieren“ heraus und stellen Sie bei Bedarf (nicht Blankoformulardruck) in ALBIS unter „Optionen“ – „Formulare“ bei der AU nochmals ihren „alten“ Drucker ein.

- ausgestellte eAUs auch am folgenden Werktag noch nicht versendet wurden und der Patient das Exemplar für die Krankenkasse auch nicht mitbekommen hat?

Drucken Sie das Exemplare für die Krankenkasse aus und versenden Sie diese per Post. In diesem Fall können Sie beim Patienten die GOP 40130 abrechnen.

- ich für Privatpatienten eine eAU ausstellen möchte?

Nutzen Sie für Privatpatienten das Formular „Privat-AU“ in ALBIS. Dies ist ein Blankoformular, für welches ggf. unter „Optionen-Formulare“ noch der Drucker eingestellt werden muss. Wie bei der eAU ist ein Ausdruck auf Normalpapier zulässig.

Fehlermeldung:

„Es konnte aufgrund fehlender oder falscher Stammdaten keine eAU erzeugt werden“

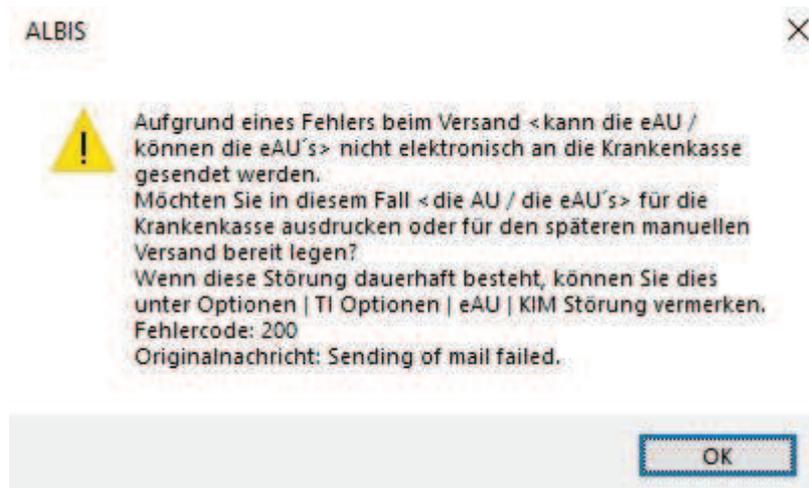
Stammdaten-Praxisdaten-prüfen.

- Sonderzeichen in der Bezeichnung Betriebsstätte
- Leerzeichen vor/hinter Einträgen (leider ggf. auch bei Straße/Hausnummer)
- Telefonnummer mit unzulässigen Sonderzeichen
- fehlende Daten in Pflichtfeldern Arzt Daten (Geburtsdatum/Geschlecht)

Fehlermeldung:

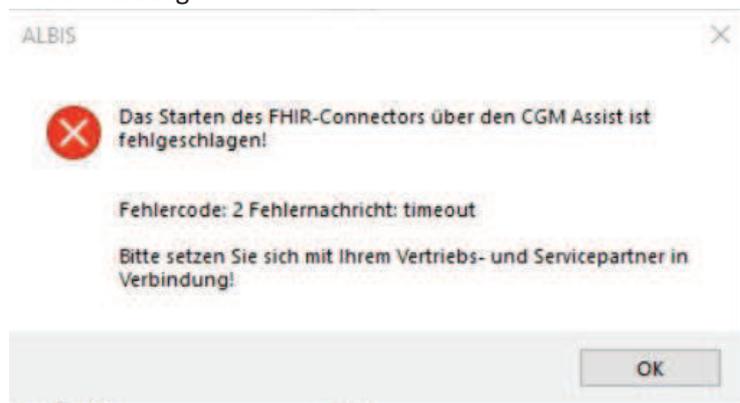
Aufgrund der fehlenden Empfangsadresse der zuständigen Krankenkasse XY des Patienten kann die eAU nicht übermittelt werden...

oder



- Am Server prüfen, ob der Dienst „CGM_KIM_Client_Module..“ läuft, ggf. starten
- Firewall-Einstellungen auf blockierende Java Prozesse prüfen (Server+Clients)
- Server/Clients neu starten

Fehlermeldung:



Beim ersten Auftreten die Aktion wiederholen.

Bei wiederholtem Auftreten am betroffenen Platz in ALBIS alle Patienten/Listen schließen. Über Optionen-Wartung-Installation-Workflow Management den CGM-Assist einmal neu aufbauen. Anschließend ALBIS neu starten.

Fehlermeldung:

ALBIS



Beim versenden der <eAU/eAUs> ist ein Fehler aufgetreten.
Bitte versuchen Sie es erneut.
Sollte der Fehler bestehen bleiben, wenden sie sich bitte an
Ihren VSP.
e:\jenkins\workspace\aoowcreatebinariestmp\master\source\
eformulare\eau\eau_workflow_send.cpp |
eForm::eAU::Workflow_Send::sendEAUs | 114 | Error while
signing eAUs.

OK

eHBA/SMC-B ist nicht freigeschaltet (PIN-Eingabe).