

## Troubleshooting eAU

### **WAS MACHE ICH, WENN:**

#### **- der Versand der eAU bei mir am 01.07. überhaupt nicht funktioniert?**

Setzen Sie in ALBIS unter „Optionen“ – „TI Optionen“ – „eAU“ unten ein Häkchen bei „Störung“ und markieren Sie die Einstellung „Druck für Krankenkasse erzeugen“. Geben Sie den Patienten wie bisher das Exemplar für die Krankenkasse mit.

#### **- das Drucken der eAU nicht funktioniert?**

Nehmen Sie in ALBIS unter „Optionen“ – „TI Optionen“ – „eAU“ das Häkchen „eAU aktivieren“ heraus und stellen Sie bei Bedarf (nicht Blankoformulardruck) in ALBIS unter „Optionen“ – „Formulare“ bei der AU nochmals ihren „alten“ Drucker ein.

#### **- ausgestellte eAUs auch am folgenden Werktag noch nicht versendet wurden und der Patient das Exemplar für die Krankenkasse auch nicht mitbekommen hat?**

Drucken Sie das Exemplare für die Krankenkasse aus und versenden Sie diese per Post. In diesem Fall können Sie beim Patienten die GOP 40130 abrechnen.

#### **- ich für Privatpatienten eine eAU ausstellen möchte?**

Nutzen Sie für Privatpatienten das Formular „Privat-AU“ in ALBIS. Dies ist ein Blankoformular, für welches ggf. unter „Optionen-Formulare“ noch der Drucker eingestellt werden muss. Wie bei der eAU ist ein Ausdruck auf Normalpapier zulässig.

### **Fehlermeldung:**

**„Es konnte aufgrund fehlender oder falscher Stammdaten keine eAU erzeugt werden“**

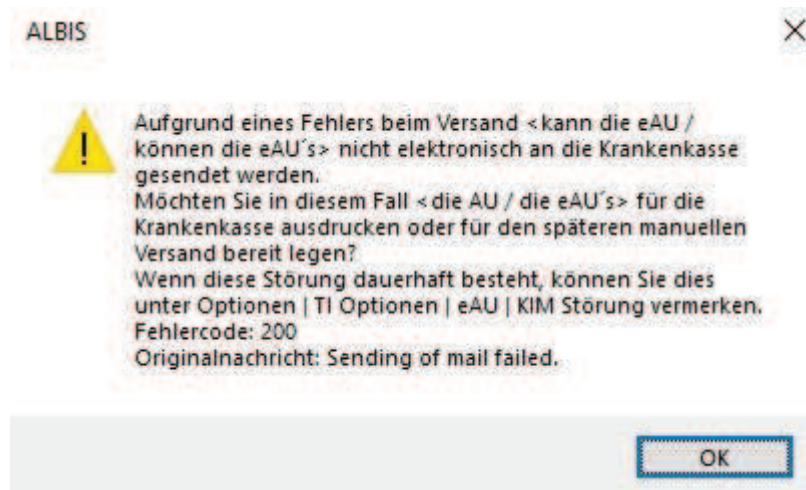
Stammdaten-Praxisdaten-prüfen.

- Sonderzeichen in der Bezeichnung Betriebsstätte
- Leerzeichen vor/hinter Einträgen (leider ggf. auch bei Straße/Hausnummer)
- Telefonnummer mit unzulässigen Sonderzeichen
- fehlende Daten in Pflichtfeldern Arzt Daten (Geburtsdatum/Geschlecht)

**Fehlermeldung:**

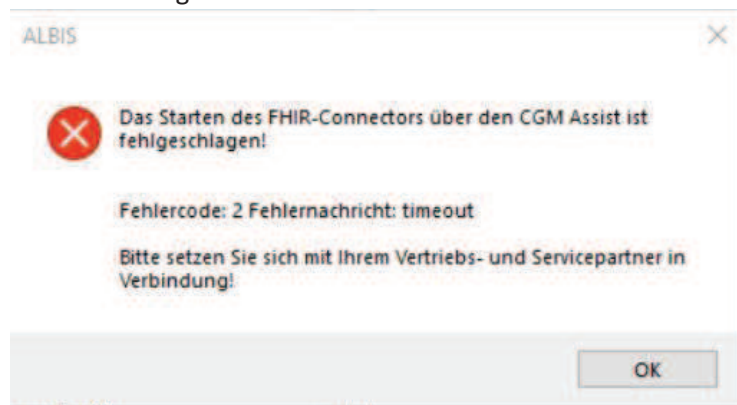
**Aufgrund der fehlenden Empfangsadresse der zuständigen Krankenkasse XY des Patienten kann die eAU nicht übermittelt werden...**

oder



- Am Server prüfen, ob der Dienst „CGM\_KIM\_Client\_Module..“ läuft, ggf. starten
- Firewall-Einstellungen auf blockierende Java Prozesse prüfen (Server+Clients)
- Server/Clients neu starten

**Fehlermeldung:**



Beim ersten Auftreten die Aktion wiederholen.

Bei wiederholtem Auftreten am betroffenen Platz in ALBIS alle Patienten/Listen schließen. Über Optionen-Wartung-Installation-Workflow Management den CGM-Assist einmal neu aufbauen. Anschließend ALBIS neu starten.

Fehlermeldung:

ALBIS



Beim versenden der <eAU/eAUs> ist ein Fehler aufgetreten.  
Bitte versuchen Sie es erneut.  
Sollte der Fehler bestehen bleiben, wenden sie sich bitte an  
Ihren VSP.  
e:\jenkins\workspace\aoowcreatebinariestmp\master\source\  
eformulare\eau\eau\_workflow\_send.cpp |  
eForm::eAU::Workflow\_Send::sendEAUs | 114 | Error while  
signing eAUs.

OK

eHBA/SMC-B ist nicht freigeschaltet (PIN-Eingabe).